

NORMATIVA



- EL CORREO ELECTRÓNICO

info@clubnatacionjaca.com será el **canal principal y oficial de comunicación** y notificación. Quedando bajo responsabilidad de cada inscrito mantener su información de contacto actualizada. Contamos con teléfono como vía alternativa.

-Las actividades acuáticas del Club Natación Jaca se realizarán en las piscinas climatizadas del Complejo deportivo municipal Armando Abadía de Jaca, en calle Olimpia 4, 22700 Jaca.

-El calendario de los cursos y del proceso de inscripción está indicado en la misma página.

-Las **preinscripciones** se realizarán a través del **FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN** y únicamente se permitirá una opción por preinscrito, indicar en caso de estar interesado en otras opciones.

-La adjudicación de plazas se realizará por **orden de preinscripción**, dando **prioridad** a las preinscripciones de **dos días** frente a las de día único. Además del orden de preinscripción, a partir del 2º trimestre se dará prioridad a los **ya inscritos** desde el trimestre anterior.

-En caso de que el número de inscritos supere el de plazas disponibles, se pasará a lista de espera o se ofrecerá otra alternativa siempre que sea posible, para reubicar en otro grupo/día/horario.

-Los cambios y/o modificaciones sólo se atenderán por escrito a través de nuestro correo electrónico info@clubnatacionjaca.com en las fechas indicadas.

-La PLAZA NO quedará reservada oficialmente hasta ser confirmada en listas y haber realizado el PAGO en plazo.

-El pago se realizará a través de la web o enlace de pago, en las fechas indicadas sólo para plazas confirmadas en listas definitivas. No es necesario enviar justificante de pago, exceptuando los casos en que se elija la opción de precio reducido, que deberán enviar el justificante del motivo de la reducción.

-Soluciones alternativas, en caso de problemas con el sistema de pago, contactar a través del correo electrónico en el momento de la incidencia para que conste día y hora.

-Para acceder a la instalación será obligatorio la pulsera de acceso rosa del club natación Jaca, de esta temporada o anteriores, siendo válida para los cursillos de natación otras pulseras de la instalación únicamente para abonados del centro deportivo.

-La pulsera está asociada a nombre de cada cursillista, se activarán automáticamente con la formalización de la inscripción.

-Para los nuevos cursillistas que NO tengan pulsera de acceso, la podrán adquirir en la misma página de pago de los cursillos por un precio de 2€ (pulsera de acceso).

-La recogida de pulseras se realizará en recepción la primera semana de inicio de cursillos.

-NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO SIN PULSERA.

-En caso de extravío o pérdida de la pulsera, deberá volverse a comprar y solicitar su activación por correo electrónico a info@clubnatacionjaca.com.

- Se insta al civismo en el trato con el personal y resto de usuarios de la instalación, respetando la normativa interna de la misma.
- En el acceso a los vestuarios será obligatorio el uso de chanclas de piscina o calzas, un único acompañante por cursillista y no estará permitido permanecer en la instalación y/o vestuarios durante el cursillo.
- Está terminantemente prohibido comer en los vestuarios.
- El Club Natación Jaca se reserva el derecho de admisión y modificación de actividad por razones organizativas o de causa mayor.
- Una vez realizado el pago del cursillo, no se efectuará reembolso salvo fuerza mayor y previa presentación de justificante.
- En el caso de cierre del vaso/piscina o instalación, por seguridad sanitaria, problemas técnicos u otros ajenos al Club, NO SE REEMBOLSARÁ en ningún caso ni parte, ni la totalidad de la cuantía correspondiente del cursillo.

- NO está permitido el uso de pañales de ningún tipo (tampoco de agua), por no cumplir con la normativa sanitaria.
- En bebés está recomendado el bañador “anti escape” o “bañador-pañal anti fugas”.
- Se ruega responsabilidad, no accediendo al agua con heridas abiertas, o enfermedades infecciosas.
- El material necesario en las actividades acuáticas será, bañador, gafas, chanclas, gorro (no obligatorio en menores de 12 meses).